**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных**

**в Территориальный орган Федеральной службы государственной**

 **статистики по Камчатскому краю в 2017 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - **108**.

1.1. По кварталам:

I квартал года - **38**;

II квартал года - **27**;

III квартал года - **21**;

IV квартал года - **22**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**,

в т.ч. в IV квартале - **0**.

1.2. По типу обращения:

заявления - **36**, в т.ч. в IV квартале - **4**;

запрос годовой бухгалтерской отчетности – **1**, в т.ч. в IV квартале – **0**;

запросы информации - **71**, в т.ч. в IV квартале - **18**.

1.3. Из них поступивших:

повторно - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

многократно - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

от граждан - **108**, в т.ч. в IV квартале – **22**.

2.2. По типу доставки:

почтой России - **9**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **15**, в т.ч. в IV квартале - **3**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **84**, в т.ч. в IV квартале – **19**;

3. Количество поступивших обращений в IV квартале 2017 года по территориальному признаку:

Камчатский край – **22**;

г. Москва– **1**.

4. Количество рассмотренных обращений - **108**, в т.ч. в IV квартале – **23.**

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2018 года - **0**;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **108**, в т.ч. в IV квартале - **23**; из них:

письменных - **108**, в т.ч. в IV квартале - **23**;

в электронном виде - **10**, в т.ч. в IV квартале - **7**;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **36**, в т.ч. в IV квартале – **4**;

«дан ответ автору» - **108**, в т.ч. в IV квартале – **23**;

«предоставлена статистическая информация, запрос годовой бухгалтерской отчетности» - **72**, в т.ч. в IV квартале – **19.**

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки- **108**, в т.ч. в IV квартале - **23**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - **108**, в т.ч. в IV квартале - **23**;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - **0**, в т.ч. в IV квартале **0**;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **36**, в т.ч. в IV квартале - **21**;

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **72**, в т.ч. в IV квартале - **2**.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - **0**, в т.ч. в IV квартале – **0**.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

8.1. Количество повторно направленных ответов - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.